

# Notre lettre d'inf'Oh!

Printemps 2016

[www.ophnancy.fr](http://www.ophnancy.fr)



- ON INVESTIT POUR VOUS
- SOLIDARITÉ SENIORS
- MAINTENIR LE DIALOGUE...
- A VENDRE !

**Oh** DE NANCY  
Office Public de l'habitat

# EDITO

**La démarche Qualité de l'OPh de Nancy vise à renforcer le service rendu aux locataires**, la solidarité et le respect de l'environnement à travers une gestion de proximité humaine et professionnelle.

Elle s'inscrit dans un projet d'entreprise autour de 4 valeurs essentielles : **PROXIMITÉ, TRANQUILLITÉ, PROPRIÉTÉ et SÉCURITÉ**, et n'est possible que par l'investissement et l'adhésion de l'ensemble du personnel.

En décembre 2015 la professionnalisation de nos équipes sur le service dû aux locataires a été reconnue par le renouvellement de la certification QUALIBAIL de l'OPh de Nancy.

**Bonne lecture !**



**LAURENT HÉNART**  
Président de l'OPh de Nancy



**FRÉDÉRIC RICHARD**  
Directeur Général

## ON INVESTIT POUR VOUS

Fin 2015, l'OPh de Nancy a acquis 6 appartements et 6 garages individuels, situés 9 bis boulevard Saint-Bernard, composant la Résidence « Camus », à Villers les Nancy.

La résidence se compose de 3 T3 et de 3 T4. Les logements sont équipés d'un chauffage individuel au gaz et le nettoyage des communs est assuré par la société Pro Impec.

Les logements sont actuellement tous loués. A noter que 540 000€ ont été engagés par l'OPh pour des travaux d'isolation extérieure du bâtiment, le remplacement des radiateurs et chaudières.



## RCN : RADIO CARAÏB NANCY, 90.7 FM

*Un nouveau partenaire média*



RCN est une radio associative qui assure des missions de communication sociale de proximité. Le soutien au développement local, la protection de l'environnement, la lutte contre l'exclusion, la promotion des actions favorisant la cohésion sociale sont autant de missions communes que se sont fixées RCN et l'OPh de Nancy.

Ce nouveau partenariat conclu en début d'année 2016 vise à diffuser des informations concernant le logement (droits, obligations, législation,

infos pratiques et utiles, astuces, conseils..) et devrait vous permettre d'être davantage acteurs de votre cadre de vie en favorisant la concertation et le témoignage d'initiatives locales particulièrement réussies. Les locataires que vous êtes, les représentants d'associations, la direction et les collaborateurs de l'OPh partageront ainsi l'antenne plusieurs fois par mois pour débattre et échanger des informations.

**A vos postes, prêts ? Allumez !**

## BILAN DES ACTIVITÉS 2015 ET PERSPECTIVES 2016

Le document est disponible sur demande à l'accueil du Siège de l'Office au 32 rue St Léon, à Nancy. Vous y trouverez l'organigramme, la composition du conseil

d'administration, les chiffres clés sur le budget, le parc locatif, la sécurité, les engagements qualité, les temps forts partagés de 2015, les nouveaux logements livrés en 2016, etc..



## VIVE LA FÊTE DES VOISINS !

*La prochaine Fête des Voisins  
aura lieu le Vendredi 27 mai 2016*

**Nous espérons que vous serez encore nombreux cette année à participer à ce rendez-vous de convivialité.** C'est l'occasion de rencontrer ses voisins afin de rompre l'anonymat et l'isolement qui règnent souvent dans nos villes. Dans une société où se développent le repli sur soi et la peur de l'autre, nous voulons affirmer que connaître ses voisins permet de mieux vivre ensemble.

Organiser la fête des voisins est très simple : il suffit de le décider !

Et, le jour J, tout le monde participe en apportant quelque chose à boire ou à manger.

Au-delà d'une soirée de fête dans l'année, nous souhaitons renforcer au quotidien les petits services entre voisins et pourquoi pas, une solidarité de proximité.

Cette opération est initiée par les mairies et les bailleurs sociaux partenaires : il appartient aux habitants de l'organiser comme ils le souhaitent, chacun contribuant au succès de la fête.

Pour plus de renseignements, **contactez votre mairie ou connectez-vous sur [www.immeublesenfete.com](http://www.immeublesenfete.com) et cultivons ensemble l'art du « Bien voisinier » !**



## SOLIDARITÉ SENIORS

*L'OPh de Nancy  
vous accompagne*

**Vous êtes seniors et éprouvez des difficultés dans votre vie quotidienne : faire le ménage, faire les courses, préparer les repas ?**

Vous souffrez d'isolement, de fragilité..., ou connaissez quelqu'un dans cette situation ? N'attendez pas et n'hésitez pas à en parler à votre gardien ou à votre responsable de site. Tous les personnels de proximité de l'OPh sont formés aux difficultés que peuvent rencontrer les aînés. L'OPh de Nancy fera le relais auprès des services du CCAS de la Ville de Nancy ou des services de la ville de Maxéville, qui prendront alors directement contact avec vous. **Des solutions adaptées pourront vous être proposées dans le respect du secret professionnel.**



## SEMAINE NATIONALE DES HLM

**Nous vous donnons d'ores et déjà rendez-vous** pour la 4<sup>e</sup> édition de la Semaine nationale des Hlm, qui se déroulera **du 4 au 12 juin 2016.**

La thématique : « Être ACTEUR d'une société qui change ». Tout un programme !

Et une nouvelle occasion pour les bailleurs et les associations régionales de donner à voir tout ce que le logement social met en place et développe au quotidien pour répondre aux attentes des locataires et rester en phase avec les évolutions de la société.

**SEMAINE  
NATIONALE  
DES HLM**

## DÉCOUVERTE MÉTIER

### *Responsable des ventes*



**Laurence FRANCESCO** est entrée à l'OPh de Nancy en 1998 en tant que commerciale.

Après avoir suivi une formation professionnelle en 2011, elle est nommée Responsable des ventes. Attentive aux évolutions du métier et aux nouvelles réglementations, son rôle est d'accompagner les futurs acquéreurs jusqu'à la concrétisation de leur achat.

Grâce aux partenariats qu'elle a su développer, son expérience et son efficacité, c'est une interlocutrice de premier ordre.

Ce métier de contact, d'écoute, d'expertise et d'accompagnement nécessite de solides compétences professionnelles mais aussi de belles qualités humaines pour définir précisément les attentes et besoins de nos clients, la faisabilité matérielle du projet et l'assistance technique parfois précieuse dans le montage des dossiers.

Pour Laurence Francesconi c'est à chaque fois une nouvelle aventure humaine et un service « sur mesure ».

**Alors pourquoi pas vous ?...**

**Vous pouvez joindre Laurence FRANCESCO au 03.83.85.71.29**

## P'TIT RAPPEL

*L'OPh de Nancy propose à la vente une partie de son patrimoine.*

**Ces biens sont vendus prioritairement aux locataires de l'Office occupant le logement.**

Si ces derniers ne souhaitent pas acquérir leur logement, le bien peut être proposé à leurs ascendants ou descendants. A défaut, le bien est proposé à toute personne extérieure à l'Office.

**Consultez les annonces des biens OPh à vendre :** dans les halls d'entrée, au siège social rue Saint-Léon, dans la vitrine extérieure, sur le site internet : [www.ophnancy.fr](http://www.ophnancy.fr) et sur le site et dans le magazine gratuit LOGIC-IMMO.



## A SAISIR 95 000 € !

**Appartement de 4 pièces** composé d'un salon-séjour lumineux, 1 cuisine, 3 chambres, SDB avec baignoire, WC séparé, rangement et placard.

Vendu avec cave et emplacement de parking.

La rue de Liège est idéalement située dans un quartier offrant un cadre de vie calme et verdoyant, à la frontière du centre ville et de l'axe routier A31, à 100 m de la ligne 2.

**SANS FRAIS D'AGENCE ET DE DOSSIER, FRAIS DE NOTAIRE REDUITS.**

[www.ophnancy.fr](http://www.ophnancy.fr)

Retrouvez également toute l'actualité de l'OPh de Nancy, au fil des rubriques... Cliquez !

[www.ophnancy.fr](http://www.ophnancy.fr)

Une autre façon de communiquer !

OPh de Nancy > 32, rue Saint Léon CS95418 54054 Nancy Cedex | Tél. 03 83 85 70 80



L'UNION  
SOCIALE  
POUR  
L'HABITAT

